



UNIVERSITAS
SANATA DHARMA
Y O G Y A K A R T A

MANUAL MUTU PENGABDIAN PADA MASYARAKAT



LPM



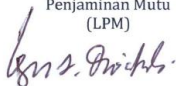
2008

Manual Mutu Pengabdian pada Masyarakat Universitas Sanata Dharma MM.LPM-USD.05

| | |
|---------|---------------------|
| Revisi | : 00 |
| Tanggal | : 30 September 2008 |

Dibuat oleh

Ketua Lembaga
Penjaminan Mutu
(LPM)



Ir. Ig. Aris Dwiatmoko, M.Sc.

Diperiksa oleh

Wakil Rektor I



Dr. Fr. Ninik Yudianti, M.Acc.

Disahkan oleh

Rektor



Dr. Ir. P. Wiryono Priyotama, S.J.

DAFTAR ISI

| | | Halaman |
|---------------------|--|-----------|
| DAFTAR ISI | | 3 |
| BAB 1 | PENDAHULUAN | 4 |
| | 1.1 Latar Belakang | 4 |
| | 1.2 Tujuan | 5 |
| | | |
| BAB 2 | PENGERTIAN DAN RUANG LINGKUP | |
| | 2.1 Pengertian | 6 |
| | 2.2 Ruang Lingkup | 6 |
| | | |
| BAB 3 | KEBIJAKAN MUTU DAN ORGANISASI PENJAMINAN MUTU | |
| | 3.1 Kebijakan Mutu | 7 |
| | 3.2 Organisasi Penjaminan Mutu | 7 |
| | | |
| BAB 4 | STANDAR DAN MEKANISME PEMENUHAN STANDAR | |
| | 4.1 Standar Perencanaan | 11 |
| | 4.2 Standar Pelaksanaan | 11 |
| | 4.3 Standar Monitoring dan Evaluasi | 11 |
| | 4.4 Mekanisme Pemenuhan Standar | 12 |
| DAFTAR ACUAN | | 14 |
| LAMPIRAN | | |

1.1 Latar belakang

Tugas perguruan tinggi dirumuskan dalam Tridharma Perguruan Tinggi, yaitu penelitian, pendidikan, dan pengabdian kepada masyarakat. Dalam kaitannya dengan visi-misi, penelitian merupakan salah satu misi USD sebagai penggali kebenaran. Yaitu “Universitas Sanata Dharma memberikan pelayanan kepada masyarakat dan sekaligus membantu mahasiswa untuk mengembangkan kepekaan sosial kepada masyarakat” (Visi misi USD 2002:4). Kegiatan pengabdian pada masyarakat lebih diarahkan pada pemanfaatan dan penerapan hasil penelitian maupun hasil pendidikan di PT, untuk pemberdayaan dan kesejahteraan masyarakat.

Dengan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat diharapkan mahasiswa/dosen dapat lebih meningkatkan empati, kepedulian, kerjasama secara multidisipliner dan berkontribusi pada daya saing daerah dan nasional, serta mendorong terciptanya *learning community*. Selain itu, perguruan tinggi juga memiliki kewajiban moral untuk peduli pada kelompok masyarakat yang tertinggal dengan memberdayakan mereka agar dapat mengangkat martabat mereka sendiri.

Berangkat dari latar belakang di atas, maka tampak perlunya USD memiliki standar mutu tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang selalu dievaluasi dan ditingkatkan secara terus menerus.

Mutu suatu universitas dapat dilihat dari perkembangan kegiatan pendidikan, penelitian, dan

pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat menjadi wadah bagi USD untuk lebih berperan di masyarakat dan merealisasikan misi USD dalam memberikan perhatian pada masyarakat yang kurang berdaya dan tertinggal.

Pengukuran keberhasilan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dinyatakan dalam bentuk standar yang harus ditingkatkan terus menerus dari waktu ke waktu sehingga terjadi peningkatan mutu secara berkelanjutan.

1.2 Tujuan

Manual mutu penelitian ini dibuat agar menjadi pedoman penyelenggaraan kegiatan-kegiatan pengabdian kepada masyarakat baik di tingkat universitas, fakultas, maupun program studi dengan menerapkan siklus mutu yang berupa alur perencanaan, pelaksanaan, dan monitoring-evaluasi. Dengan demikian pemanfaatan manual mutu ini diharapkan dapat:

- 1) Mendorong, mengakomodasi, dan memfasilitasi pengembangan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang memanfaatkan hasil-hasil penelitian,
- 2) Mendorong dikembangkannya kegiatan-kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang relevan bagi kebutuhan masyarakat luas dalam demi peningkatan martabat manusia

BAB II. PENGERTIAN DAN RUANG LINGKUP

2.1 Pengertian

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat diartikan sebagai pengamalan IPTEKS yang dilakukan oleh perguruan tinggi secara melembaga (di luar kampus yang tidak terjangkau oleh program pendidikan formal) yang membutuhkannya dalam bentuk pendidikan, pengembangan wilayah, kaji tindak (action research) maupun kuliah kerja nyata (DP3M DIKTI, 2002).

Agar kegiatan pengabdian kepada masyarakat di USD memiliki kekhasan, maka orientasinya harus sesuai dengan visi-misi USD. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat hendaknya memprioritaskan pada kebutuhan masyarakat luas khususnya masyarakat yang kurang berdaya dan tertinggal.

2.2 Ruang Lingkup

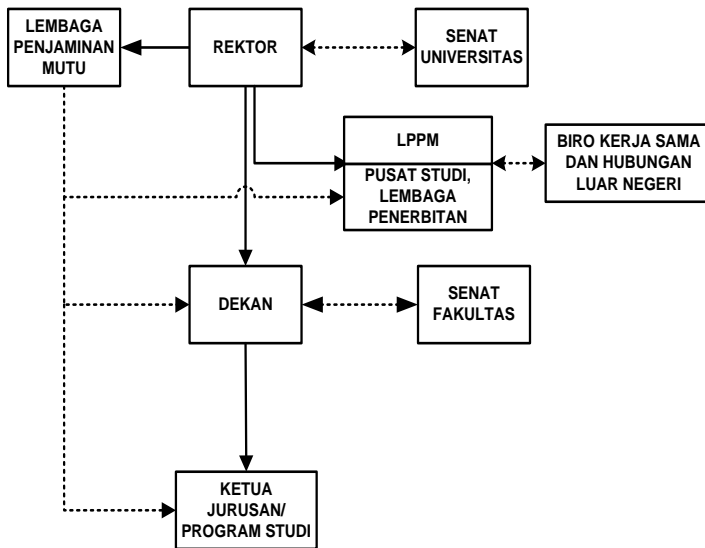
Manual mutu ini disusun agar menjadi pedoman bagi penyelenggaraan kegiatan pengabdian kepada masyarakat baik di tingkat universitas, fakultas, maupun program studi. Kegiatan yang dimaksud meliputi kegiatan yang dilakukan dengan dana dari USD atau dana dari lembaga luar USD. Manual mutu ini dapat menjadi referensi bagi pihak-pihak yang terkait dengan kegiatan pengabdian, yaitu, dosen, mahasiswa, LPPM USD, maupun lembaga-lembaga penyanggah dana.

3.1 Kebijakan Mutu

- 1) USD berperan aktif dalam memberdayakan masyarakat, utamanya pada masyarakat yang kurang berdaya dan tertinggal
- 2) USD menyelenggarakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan profesionalitas dan kompetensi
- 3) USD menyelenggarakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan kebutuhan nyata pemangku kepentingan
- 4) USD memanfaatkan hasil-hasil penelitian dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat
- 5) USD menyelenggarakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang didasarkan atas potensi sumber daya dan bidang ilmu
- 6) USD terbuka terhadap kerja sama dengan berbagai pihak dalam rangka pengabdian kepada masyarakat
- 7) USD memberi dukungan dana dan fasilitas bagi pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat

3.2 Organisasi Penjaminan Mutu

Struktur organisasi penjaminan mutu kegiatan Penelitian Universitas Sanata Dharma ditampilkan pada **Gambar 1** berikut ini:



Gambar 1

Bagan Struktur Organisasi

Di tingkat Universitas:

- 1) Penjamin mutu kegiatan pengabdian kepada masyarakat terdiri atas Pimpinan Universitas dibantu oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM). Pimpinan Universitas menetapkan kebijakan, norma dan baku mutu kegiatan pengabdian dan disetujui oleh Senat Universitas.
- 2) Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat mengkoordinasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Sebagai koordinator di tingkat Universitas, LPPM dapat mengajukan permohonan kepada Rektor agar LPM melakukan monitoring dan evaluasi internal (MONEVIN)/audit pada kegiatan-kegiatan pengabdian yang dilakukan.

Di tingkat Fakultas:

- 1) Kegiatan pengabdian pada masyarakat di tingkat Fakultas dimaksudkan untuk memwadahi kegiatan pengabdian yang melibatkan bidang ilmu sejenis. Penjamin mutu kegiatan pengabdian terdiri atas Dekan, yang jika diperlukan, dibantu oleh Tim Pengendali Mutu Fakultas yang bertugas melakukan *monitoring* dan evaluasi internal.
- 2) Dekan merumuskan butir-butir mutu dan kebijakan pengabdian dan disahkan oleh Senat Fakultas. Butir-butir mutu yang ditetapkan di tingkat Fakultas harus berpedoman pada visi dan misi Fakultas, serta rencana strategis Fakultas.
- 3) Dekan sebagai perancang dan pelaksana kegiatan pengabdian di tingkat Fakultas dapat mengajukan permintaan kepada Rektor, agar LPM melakukan MONEVIN atas kegiatan-kegiatan penelitian dibawah tanggung jawabnya.

Di tingkat Jurusan/Program Studi:

- 1) Kegiatan pengabdian kepada masyarakat di tingkat Jurusan/program studi merupakan realisasi kebijakan pengabdian di tingkat Fakultas. Penjamin mutu kegiatan pengabdian di tingkat Jurusan/Program Studi terdiri atas ketua Jurusan/Program Studi, dibantu oleh Tim Penjamin Mutu tingkat jurusan/program studi (jika ada).
- 2) Tim Penjamin Mutu terdiri atas wakil-wakil bidang minat dan keahlian dan berfungsi melakukan monitoring dan evaluasi internal kegiatan pengabdian di tingkat Jurusan.
- 3) Monitoring dan evaluasi internal dilakukan atas permintaan Dekan atau berdasarkan ketentuan yang berlaku

BAB IV. STANDAR DAN MEKANISME PENJAMINAN MUTU

4.1 Standar Perencanaan

- 1) Kegiatan pengabdian dikoordinasikan dengan baik melibatkan berbagai pihak terkait.
- 2) Produktivitas dan mutu kegiatan pengabdian dirangsang secara berkelanjutan dengan menyediakan dana, fasilitas, sarana-prasarana, dan penghargaan bagi para pelakunya.

4.2 Standar Pelaksanaan

- 1) Hasil-hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat didokumentasikan dengan baik dan dapat diakses dengan mudah oleh pihak-pihak yang akan memanfaatkannya.
- 2) Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dikoordinasikan dengan baik dengan melibatkan berbagai pihak terkait
- 3) Produktivitas dan mutu kegiatan pengabdian kepada masyarakat dirangsang secara berkelanjutan dengan menyediakan dana, fasilitas, sarana-prasarana, dan penghargaan bagi para pelakunya.

4.3 Standar Monitoring dan Evaluasi

Kegiatan pengabdian **harus** dimonitor dan dievaluasi secara berkala oleh pihak-pihak yang ditetapkan universitas.

4.4 Mekanisme Pemenuhan Standar

- 1) Untuk memenuhi **standar perencanaan** maka USD menyediakan peta jalan (*roadmap*) kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang tersosialisasi dengan baik. Di samping itu USD juga memfasilitasi dosen dan mahasiswa dengan pelatihan bidang pengabdian kepada masyarakat.
- 2) Untuk memenuhi **standar pelaksanaan**, USD memfasilitasi kegiatan pengabdian melalui kerja sama dengan lembaga-lembaga eksternal dan industri baik nasional maupun internasional maupun melibatkan mahasiswa. Fasilitas tersebut berupa insentif, sarana prasarana, maupun pendokumentasian hasil-hasil kegiatan pengabdian.
- 3) **Monitoring dan evaluasi** kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilakukan oleh komisi yang ditugasi di tingkat universitas, fakultas, maupun jurusan/program studi. Mekanisme monitoring dan evaluasi diatur dalam pedoman pengabdian kepada masyarakat.

Pengendalian standar mutu pengabdian dilakukan melalui monitoring dan evaluasi internal (MONEVIN) yang dilakukan sesuai dengan siklus tahunan/semesteran penjaminan mutu di tingkat Universitas. MONEVIN diadakan untuk mengetahui apakah standar yang ditetapkan telah dipenuhi dan perlu ditingkatkan lagi.

MONEVIN dilakukan berdasarkan pelaksanaan kegiatan melalui evaluasi yang berpedoman kepada kebijakan mutu dan standar mutu pengabdian yang telah disusun oleh Universitas, yaitu:

1. Evaluasi pelaksanaan pengabdian baik yang dibiayai pihak Universitas maupun oleh pihak di luar Universitas melalui laporan kegiatan.
2. Laporan LPPM tentang evaluasi pelaksanaan kegiatan pengabdian di Jurusan/ Fakultas /Universitas.
3. Laporan tim penjaminan mutu berdasarkan laporan LPPM.









DAFTAR ACUAN

_____ 2005. Buku IX Pengabdian kepada Masyarakat :
Praktek Baik dalam Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
DepDikNas : Jakarta.

_____ 2005. Buku Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi.
DepDikNas : Jakarta.

_____ 2002. Buku Visi-Misi Universitas Sanata Dharma

LAMPIRAN

| | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|---|---|-----------------|----------|
|  | | DOKUMEN LEVEL | | KODE | | | | |
| | | STANDAR OPERATING PROCEDURE | | SOP LPPM-02 | | | | |
| JUDUL | | PENGABDIAN MASYARAKAT | | TANGGAL DIKELUARKAN | | | | |
| AREA | | LPPM | | NO REVISI : 00 | | | | |
| Kegiatan | No | Unit kerja terkait | | | | | Dokumen | Waktu |
| | | Dosen/Kelompok Dosen | Jurusan | Fakultas | DPPM | LPPM | | |
| Usulan | 1 |  |  |  | |  | Proposal | 1 minggu |
| Review Usulan | 2 | | | |  | | | 2 minggu |
| Hasil Review | 3 | TOLAK | | | | SETUJU | Hasil Penilaian | 1 minggu |
| Kontrak Kerja | 4 | | | | |  | Kontrak Kerja | 1 minggu |
| Laporan Akhir | 5 | | | | |  | Laporan Akhir | 2 minggu |